



UNIWERSYTET
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

Instytut Spraw Publicznych UJ



Politechnika
Wroclawska



Lean Higher Education Lean Management w szkołach wyższych

VI Seminarium naukowo-praktyczne nt. Zarządzanie zmianą w procesie wdrażania Lean Management i BPM

Organizator: Politechnika Wroclawska
Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

Wsparcie merytoryczne: Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Celem seminarium jest prezentacja kulturowych, organizacyjnych i technicznych uwarunkowań wdrażania podejścia procesowego i Lean Management w szkołach wyższych, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki zarządzania zmianą, zarządzania strategicznego, zarządzania ryzykiem oraz zarządzania operacyjnego. Na seminarium złożą się mini wykłady, studia przypadków, warsztaty oraz dyskusja.

Zaproszenie jest adresowane do wszystkich osób zainteresowanych wdrażaniem podejścia procesowego i Lean Management w szkołach wyższych, zarówno w wymiarze praktycznym, jaki i teoretycznym (pracownicy administracyjny, kierownicy, wykładowcy, naukowcy).

Termin seminarium: 26.09 – 27.09.2019

Miejsce: Politechnika Wroclawska

Witryna internetowa: <https://isp.uj.edu.pl/nauka/projekty/projekty-w-trakcie-realizacji/lean-higher-education>

Media społecznościowe: Lean Higher Education Poland
<https://www.facebook.com/groups/557268391343516/>



UNIWERSYTET
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

Instytut Spraw Publicznych UJ



Politechnika
Wrocławska



PROGRAM SEMINARIUM
I dzień seminarium 26.09.2019

Godzina	Temat	Prelegent
9:00 – 9:15	Rejestracja uczestników Seminarium	
9:15 – 9:30	Otwarcie Seminarium. Prorektor ds. Organizacji i Rozwoju Prof. dr hab. inż. Jerzy Jasięko	
9:30 – 10:00	Lean Management w polskich szkołach wyższych – <i>Jak rozwija się wspólnota praktyków Lean Higher Education Poland?</i>	Justyna Maciąg Instytut Spraw Publicznych UJ
10:00 – 11:00	Zarządzanie strategiczne – wyzwania w szkołach wyższych. <i>Czyli o tym jak przenieść strategię na działalność operacyjną uczelni? Czy uczelnia powinna mieć swój model biznesowy?</i>	Piotr Kubiński Politechnika Wrocławska
11:00 – 11:15	Przerwa kawowa	
11:15 – 12:15	Zarządzanie ryzykiem w szkołach wyższych. <i>Czyli o tym jak zarządzać ryzykiem w procesach uczelni?</i>	Malwina Łańcuchowska Uniwersytet Medyczny w Łodzi
12:15 – 13:15	Przerwa obiadowa	
13:15 – 14:15	Nowy model przywództwa w szkołach wyższych - Lean Leadership. <i>Czyli o tym jaki jest model nowoczesnego przywódcy w szkole wyższej?</i>	Justyna Maciąg Instytut Spraw Publicznych UJ
14:15 – 14:30	Przerwa kawowa.	
14:30 – 15:30	Doniesienia z frontu walki, czyli studia przypadków. Cz.1 - <i>Restrukturyzacja procesów w CAWP UJ z wykorzystaniem narzędzi Lean Management.</i> <i>Czyli o tym jak przeżyć w pierwszym leanowskim projekcie?</i>	Elżbieta Wito Centrum Administracyjnego Wsparcia Projektów UJ
15:30 – 15:45	Przerwa kawowa	
15:45 - 16:45	Doniesienie z frontu walki, czyli studia przypadków. Cz.2	
16:45 - 17:00	Zakończenie I dnia seminarium	



UNIWERSYTET
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

Instytut Spraw Publicznych UJ



Politechnika
Wrocławska



II dzień seminarium 27.09.2019

Drugi dzień VI Seminarium obejmuje zajęcia warsztatowe (do wyboru przez uczestników po jednym w każdej części)

9.00-9.15-Otwarcie II dnia seminarium.

Godz. 9.30 – 11.30 Warsztaty cz.1

<p>WARSZTAT 1 - Wdrożenie do zarządzania procesami w uczelni. Czyli o tym jak stworzyć architekturę procesów w uczelni. Step by step.... Zapraszamy na warsztat uczestników, którzy pragną zdobyć, uporządkować oraz poszerzyć swoją wiedzę na temat zarządzania procesami w uczelni. Prowadzący Piotr Jagiełło – Uniwersytet Medyczny w Łodzi</p>	<p>WARSZTAT 2 - Zarządzanie przepływem pracy w procesach. Czyli o tym co to jest i jak można wykorzystać Kanban w organizacji procesów w biurze i zespole. Warsztat jest skierowany do osób, które chcą pogłębić swoją wiedzę na temat przepływu procesów pracy oraz nabyć umiejętność projektowania i wykorzystaniu do organizacji pracy tablicy Kanban. Prowadzący: Justyna Maciąg, Instytut Spraw Publicznych, UJ</p>
--	--

Godz. 11.30-12.00 Lunch

Godz. 12.00-14.00 Warsztaty cz.2

<p>WARSZTAT 3 - Zarządzanie wizualne w procesach i organizacji pracy w biurze. Czyli o tym jak przygotować i wykorzystać <i>dashboard</i> w organizacji pracy w biurze. Warsztat jest skierowany do uczestników, którzy są zainteresowani rozszerzeniem swojej wiedzy na temat narzędzi wizualnych (tj. tablice, schematy, rysunki itp.), które mogą być wykorzystane w usprawnianiu komunikacji i lepszej organizacji pracy w zespołach i biurach. Prowadzący: Kamila Cichecka, Artur Żalobka, Dział ds. Oceny Ryzyka, Kontroli Zarządczej i Wsparcia Systemów Zarządzania Politechnika Wrocławska</p>	<p>WARSZTAT 4 – Matryca kompetencji. Czyli o tym jak wykorzystać wizualizację w zarządzaniu kompetencjami w biurze i zespole. Warsztat jest skierowany do osób, które chcą pogłębić swoją wiedzę na temat wykorzystania narzędzi wizualizacji (różnych tablic) do oceny i samooceny kompetencji pracowników, planowania szkoleń, zapewnienia niezakłóconego przebiegu pracy oraz doskonalenia kompetencji pracowników. Prowadzący: Justyna Maciąg, Instytut Spraw Publicznych UJ</p>
---	--



Instytut Spraw Publicznych UJ



**Politechnika
Wroclawska**



SYLWETKI PRELEGENTÓW

KAMIŁA CICHECKA

Kierownik Działu ds. Oceny Ryzyka, Kontroli Zarządczej i Wsparcia Systemów Zarządzania w Politechnice Wrocławskiej, gdzie pracuje od 6 lat, zaczynając od specjalisty ds. procesów i procedur. Procesami zajmuje się już ok 12 lat w sektorze produkcyjnym (Velux) jak i w sektorze usługowym (Politechnika Wroclawska). Absolwentka Politechniki Opolskiej oraz Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Posiada certyfikat audytora wewnętrznego wg normy ISO 9001.

Kontakt: kamila.cichecka@pwr.edu.pl

PIOTR JAGIEŁŁO

Główny Architekt Biznesowy. Uniwersytet Medyczny w Łodzi. Współwłaściciel @coffeebpm sp. z o.o. Posiada ponad 12 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania projektami z zakresu identyfikacji, optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych (BPM) dla organizacji z szczególnym uwzględnieniem administracji publicznej, ochrony zdrowia i uczelni wyższych. Zrealizował z sukcesem wiele projektów m.in. dla Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, Narodowego Funduszu Zdrowia, MERCK Sp. z o.o., MICHELIN Polska. Posiadane certyfikaty: BPMN 2.0, ITIL v.3 Foundation, PRINCE2 Practitioner, IBM Certified BPM Analyst, BizFlow BPM Suite Administration & Configuration. e-mail:

Kontakt: piotr.jagiello@umed.lodz.pl , <https://www.linkedin.com/in/coffeebpm/>;

PIOTR KUBIŃSKI

Doktor nauk ekonomicznych, adiunkt w Katedrze Systemów Zarządzania na Wydziale Informatyki i Zarządzania Politechniki Wrocławskiej. Inicjator i współtwórca krajowej sieci współpracy parków przemysłowych – Stowarzyszenia Krajowego Forum Parków Przemysłowych i Parków Technologicznych (obecnie członek Komisji Rewizyjnej). Prowadził ponad 90 różnego rodzaju szkoleń i treningów (wykładów, sesji strategicznych, warsztatów) dla kadr kierowniczych podmiotów gospodarczych. Ponadto uczestniczył (samodzielnie lub w zespołach) w realizacji ponad 110 prac projektowo – wdrożeniowych dla przedsiębiorstw i instytucji, głównie w obszarach opracowania strategii ogólnych, marketingowych oraz biznesplanów. W większości tych opracowań pełnił rolę kierownika projektu.

Kontakt: piotr.kubinski@pwr.edu.pl , <https://www.linkedin.com/in/piotr-kubi%C5%84ski-ph-d-mbt-934055160/>



Instytut Spraw Publicznych UJ



**Politechnika
Wroclawska**



MALWINA ŁAŃCUCHOWSKA

Kierownik Centrum Kompetencji Procesowych, Uniwersytet Medyczny w Łodzi; wykładowca akademicki. Odpowiedzialna za wdrażanie zarządzania procesowego w organizacji. Posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu strategicznym, zarządzaniu ryzykiem oraz zarządzaniu procesowym. Certyfikaty : Certificate of Basic BPMN Competence, PRINCE2 Foundation, M_o_R® Foundation oraz M_o_R®.Practitioner.
Kontakt: malwina.lancuchowska@umed.lodz.pl

JUSTYNA MACIĄG

Doktor nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu, badaczka i wykładowczyni w Instytucie Spraw Publicznych UJ w Krakowie. Zajmuje się Lean Management, Six Sigma, zarządzaniem jakością i innymi koncepcjami zarządzania procesowego. Posiada certyfikaty m.in. Green Belta, audytora wewnętrznego, pełnomocnika jakości wg normy ISO 9001, PRINCE2 Foundation. Członkini Komitetu Sterującego międzynarodowej sieci LeanHE HUB, odpowiedzialna za tworzenie polskiej sieci szkół wyższych wdrażających Lean Management. Autorka książki *Lean Culture in Higher Education. Towards Continuous Improvement* oraz współautorka *Global Lean for Higher Education*. Ed. Stephen Yorkstone.
Kontakt: justyna.maciag@uj.edu.pl , <https://isp.uj.edu.pl/instytut/pracownicy/justyna-maciag>
<https://www.linkedin.com/in/justyna-maci%C4%85g-3a862b54/>,
https://www.researchgate.net/profile/Justyna_Maciag

ELŻBIETA WITO

Zastępca Dyrektora Centrum Administracyjnego Wsparcia Projektów Uniwersytetu Jagiellońskiego. Zarządzaniem projektami w UJ zajmuje się od 12 lat. Posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu badawczymi oraz edukacyjnymi projektami międzynarodowymi oraz krajowymi. Posiada certyfikaty: PRINCE2 Foundation oraz PRINCE2 Practitioner.
Kontakt: elzbieta.wito@uj.edu.pl

ARTUR ŻALOBKA

Starszy Specjalista w Dziale ds. Oceny Ryzyka, Kontroli Zarządczej i Wsparcia Systemów Zarządzania w Politechnice Wrocławskiej, gdzie pracuje od 3 lat. Zarządzaniem jakością i procesami zajmuje się od 13 lat, w tym 10 lat w Telekomunikacji Polskiej/Orange S.A. Absolwent Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu oraz Politechniki Wrocławskiej.
Kontakt: artur.zalobka@pwr.edu.pl