



UNIWERSYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

Zintegrowany  
Kompleksowy Program Rozwoju  
Uniwersytetu Jagiellońskiego

Instytut Spraw Publicznych UJ



## Lean Higher Education Lean Management w szkołach wyższych

### Sylwetki Prelegentów

#### **KAMILA CICHECKA**

Kierownik Działu ds. Oceny Ryzyka, Kontroli Zarządczej i Wsparcia Systemów Zarządzania w Politechnice Wrocławskiej, gdzie pracuje od 5 lat, zaczynając od specjalisty ds. procesów i procedur. Procesami zajmuje się już ok 12 lat w sektorze produkcyjnym (Velux) jak i w sektorze usługowym (Politechnika Wrocławska). Absolwentka Politechniki Opolskiej oraz Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Posiada certyfikat audytora wewnętrznego wg normy ISO 9001.

#### **JAROSŁAW CIEPŁUCHA**

Analitik ds. procesów w Centrum Kompetencji Procesowych, Uniwersytet Medyczny w Łodzi. Certyfikat PAN z notacji BPMN, 3-letnie doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu aplikacji procesowych. Prywatnie - zagorzały kibic sportowy i miłośnik prac ogrodowych.

#### **WALDEMAR DZIENISZ**

Specjalizuje się w zagadnieniach związanych z zarządzaniem projektami i programami, zarządzaniem wiedzą oraz modelowaniu i optymalizacji procesów. Z obszarem zarządzania procesami związany nieprzerwanie od ponad 5 lat – głównie w firmach komercyjnych. Prowadzi także zajęcia dydaktyczne na Politechnice Gdańskiej oraz szkolenia biznesowe m.in. symulacje biznesowe, zarządzanie projektami PRINCE2® 2017. W ostatnich latach jako niezależny konsultant, zainicjował oraz z powodzeniem realizował m.in. projekty doradcze w kilku pomorskich firmach produkcyjnych – w tym wdrożenia PMO, wdrożenia map procesów organizacji oraz optymalizacji wybranych procesów. Jest ekspertem PARP ds. oceny i kontroli projektów dof. z UE w ramach PO WER, IR oraz PW. Obecnie zajmuje się optymalizacją procesów na Politechnice Gdańskiej.



UNIwersYTET  
JAGIELLOŃSKI  
W KRAKOWIE

ZintegrUJ  
Kompleksowy Program Rozwoju  
Uniwersytetu Jagiellońskiego

Instytut Spraw Publicznych UJ



### **MICHAŁ KOSSOWSKI**

Michał Kossowski jest dyrektorem zarządzającym BOC Polska oraz zajmuje się doradztwem w obszarze zarządzania procesami biznesowymi oraz zarządzania strategią. Poza tym interesuje się tematyką automatyzacji procesów oraz ich doskonaleniem z wykorzystaniem metod SixSigma i Lean.

### **MALWINA ŁAŃCUCHOWSKA**

Kierownik Centrum Kompetencji Procesowych, Uniwersytet Medyczny w Łodzi; wykładowca akademicki. Odpowiedzialna za wdrażanie zarządzania procesowego w organizacji. Posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu strategicznym, zarządzaniu ryzykiem oraz zarządzaniu procesowym. Certyfikaty : Certificate of Basic BPMN Competence, PRINCE2 Foundation.

### **JUSTYNA MACIĄG**

Doktor nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu, badaczka i wykładowczyni w Instytucie Spraw Publicznych UJ w Krakowie. Zajmuje się Lean Management, Six Sigma, zarządzaniem jakością i innymi koncepcjami zarządzania procesowego. Posiada certyfikaty m.in. Green Belta, audytora wewnętrznego, pełnomocnika jakości wg normy ISO 9001, PRINCE2 Foundation. Członkini Komitetu Sterującego międzynarodowej sieci LeanHE HUB, odpowiedzialna za tworzenie polskiej sieci szkół wyższych wdrażających Lean Management.

### **WIOLETTA MICHALAK**

Główny architekt ds. Procesów, Uniwersytet Medyczny w Łodzi.  
Odpowiada za projektowanie, wytwarzanie i utrzymanie aplikacji procesowych.  
Szkolenia: prowadzenie projektów metodyką SCRUM, analiza biznesowa, notacja BPMN2.0.  
Certyfikaty: Basic BPMN Competence, PRINCE2 Foundation.

### **ARTUR ŻAŁOBKA**

Starszy Specjalista w Dziale ds. Oceny Ryzyka, Kontroli Zarządczej i Wsparcia Systemów Zarządzania w Politechnice Wrocławskiej, gdzie pracuje od 3 lat. Zarządzaniem jakością i procesami zajmuje się od 13 lat, w tym 10 lat w Telekomunikacji Polskiej/Orange S.A.  
Absolwent Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu oraz Politechniki Wrocławskiej.