

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SIECI LEAN HIGHER EDUCATION POLAND

DR JUSTYNA MACIĄG

Edycja	Ilość uczestników/ilość uczelni	Tematyka
I Seminarium naukowo praktyczne pt. Wykorzystanie Lean Management do odbiurokratyzowania szkoły wyższej. 7.07.2017 Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie	15 osób, 6 uczelni,	Prezentacja założeń koncepcji Lean Management w szkołach wyższych. Warsztat: wykorzystanie wybranych narzędzi Lean Management – Mapowanie Strumienia Wartości
II Seminarium naukowo praktyczne pt. Wdrożenie Lean Management w szkole wyższej. 13.09.2017 Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie	15 osób, 6 uczelni	Jak wdrożyć Lean w szkole wyższej? Analiza procesów i tworzenie dokumentów SIPOC i SOP Kaizen - jak zachęcić i pobudzić inicjatywność pracowników szkoły? Kanban - jak zarządzać zadaniami w procesach?
III Seminarium naukowo praktyczne pt. Doskonalenie procesów w szkole wyższej. 12.02.-13.02.2018 Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie	14 osób, 7 uczelni	I dzień Diagram Ishikawy i metoda Pareto czyli jak szukać i rozwiązywać problemy w procesach? Teams i Planner - jak zarządzać pracą i zadaniami w procesach z wykorzystaniem Microsoft 365? Wykorzystanie VSM do restrukturyzacji procesu na przykładzie procesu promocji na stopnie doktora – prezentacja projektu zrealizowanego na WZiKS UJ. Dobra praktyka - propozycje, przykłady usprawnień, rozwiązań, pozytywne i negatywne skutki, doskonalenie w uczelniach

		<p>II dzień – warsztaty</p> <p>1. Jak dobrze zmapować proces - mapowanie strumienia wartości jako narzędzie doskonalenia procesów w szkole wyższej.</p> <p>2. Jak wdrożyć Lean w szkole wyższej? Analiza procesów i tworzenie dokumentów - SIPOC i SOP.</p>
<p>IV Seminarium naukowo-praktyczne. Blaski i cienie wdrażania podejścia procesowego w szkołach wyższych. 27-28.09.2018, Uniwersytet Medyczny w Łodzi</p>	<p>30 osób, 11 uczelni oraz NFZ</p>	<p>I dzień</p> <p>Jak wdrożyć podejście procesowe i przeżyć?</p> <p>Doświadczenia we wdrażaniu podejścia procesowego w UM w Łodzi</p> <p>Kultura Lean – jak budować kulturę nieustannego doskonalenia procesów w szkołach wyższych – doświadczenia polskie i zagraniczne</p> <p>Wyzwania w zarządzaniu procesami w uczelni – Elektroniczny obieg dokumentów</p> <p>Jak nie popełnić falstartu, czyli od czego zacząć wdrażanie podejścia procesowego w uczelni?</p> <p>II dzień</p> <p>(A) Nie można rozpocząć rozwiązywania problemów bez dobrej mapy, czyli o tym jak stworzyć mapę procesów w uczelni? – Modelowanie mapy procesów</p> <p>Co się dzieje w zagranicznych uczelniach? Wspólnota praktyków w zakresie Lean – przykład działania międzynarodowej sieci LeanHE</p> <p>(B) – Od ogółu do szczegółu, czyli jak analizować pojedynczy proces, coś o modelowaniu procesu w uczelni</p> <p>(C) – Żeby ludzie jeszcze chcieli z tego korzystać, czyli jak uczynić proces przyjemnym dla użytkownika, coś o modelowaniu interfejsu użytkownika</p>
<p>V Seminarium naukowo-praktyczne Lean Higher Education nt. W stronę kultury nieustannego doskonalenia - jak wdrażać podejście procesowe i Lean Management oraz utrzymać zmiany w szkole wyższej?</p>	<p>57 osób z 17 szkół wyższych</p>	<p>Jak zacząć wdrażać podejście procesowe w uczelni? Identyfikacja. Optymalizacja. Automatyzacja.</p> <p>Wszystko co chcielibyście wiedzieć a boicie się zapytać ...- Jak wdrażanie podejścia procesowego zmienia zarządzanie uczelnią?</p> <p>Jak utrzymać wdrożony system zarządzania procesami w uczelni – doświadczenia z frontu walki.</p> <p>Jak budować Kulturę Lean- kulturę nieustannego doskonalenia procesów w szkole wyższej? Wyniki badań w uczelniach polskich i zagranicznych</p>

<p>odbyło się 20.02.2019 w ISP, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie.</p>		
<p>VI Seminarium naukowo-praktyczne nt. Zarządzanie zmianą w procesie wdrażania Lean Management i BPM Organizator: Politechnika Wrocławska Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie Wsparcie merytoryczne: Uniwersytet Medyczny w Łodzi, 26.09 – 27.09.2019</p>	<p>50 uczestników, 16 Uczelni</p>	<p>Zarządzanie strategiczne – wyzwania w szkołach wyższych. Czyli o tym jak przełożyć strategię na działalność operacyjną uczelni? Czy uczelnia powinna mieć swój model biznesowy? Zarządzanie ryzykiem w szkołach wyższych. Czyli o tym jak zarządzać ryzykiem w procesach uczelni? Nowy model przywództwa w szkołach wyższych - Lean Leadership. Czyli o tym jaki jest model nowoczesnego przywódcy w szkole wyższej? Doniesienia z frontu walki, czyli studia przypadków. Cz.1 - Restrukturyzacja procesów w CAWP UJ z wykorzystaniem narzędzi Lean Management. Czyli o tym jak przeżyć w pierwszym leanowskim projekcie? WARSZTAT 1 - Wdrożenie do zarządzania procesami w uczelni. Czyli o tym jak stworzyć architekturę procesów w uczelni. Step by step.... WARSZTAT 2 - Zarządzanie przepływem pracy w procesach. Czyli o tym co to jest i jak można wykorzystać Kanban w organizacji procesów w biurze i zespole WARSZTAT 3 - Zarządzanie wizualne w procesach i organizacji pracy w biurze. Czyli o tym jak przygotować i wykorzystać dashboard w organizacji pracy w biurze. WARSZTAT 4 – Matryca kompetencji. Czyli o tym jak wykorzystać wizualizację w zarządzaniu kompetencjami w biurze i zespole.</p>